

# Smlouva o poskytování služby IP SIM

## Smluvní strany

### **Aleš Polák s.r.o.**

IČO: 223 59 753

DIČ: CZ22359753

se sídlem: Čehovice 201, 79821 Čehovice, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,

spisová značka C 142602

zastoupena: Alešem Polákem, jednatelem společnosti

(*dále jen jako „Poskytovatel“*)

a

### **Vodárne a kanalizácie Stupava, s. r. o.**

IČO: 50 107 461

IČ DPH: SK2120187817

se sídlem: Devínská cesta 30, 900 31 Stupava, Slovenská republika

zastoupen: Michalem Polakovičem, jednatelem společnosti

(*dále jen jako „Uživatel“*)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu (*dále jen „Smlouva“*).

## Preambule

Poskytovatel je distributorem komunikátorů LXmini, LX2NB, LX-30, PX200N a EPX400 a monitorovacího snímače ActiveTrack 4G (*dále jen "Zařízení"*), které nabízí Uživateli.

Uživatel má zájem zprovoznit komunikaci ze Zařízení a mít tím možnost příjmu dat z připojených Zařízení do vlastního monitorovacího software. Za tímto účelem chce využívat službu IP SIM dále určené touto Smlouvou.

Obě dvě smluvní strany vyjadřují podpisem této smlouvy svůj zájem o dlouhotrvající a navzájem prospěšnou spolupráci.

## I. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli službu IP SIM (*dále jen „Službu“*) dle dále uvedené specifikace a závazek Uživatele za poskytované Služby platit sjednanou cenu.

## II. Popis Služeb

- 2.1. **IP SIM:** služba vytvoření datové konektivity Zařízení distribuovaných Poskytovatelem a to pomocí GPRS/LTE technologie. Služba nezahrnuje jiné způsoby komunikace než GPRS/LTE. GPRS/LTE komunikace je podporována všemi mobilními operátory v České republice.
- 2.2. **IP SIM s komunikátorem:** služba vytvoření datové konektivity na Zařízení zapůjčených Poskytovatelem a to pomocí GPRS/LTE technologie. Služba nezahrnuje jiné způsoby komunikace než GPRS/LTE. GPRS/LTE komunikace je podporována všemi mobilními operátory v České republice.
- 2.3.
- 2.4. Další služby mohou být přidány písemným dodatkem této Smlouvy.

## III. Kvalita služeb

### 3.1. Definice pojmů:

- **SLEDOVANÉ OBDOBÍ**

Dodržování garantovaných parametrů je sledováno vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů garantovaných ve Smlouvě se provede v měsíci následujícím po sledovaném období.

- **DOSTUPNOST SLUŽBY**

Dostupnost Služby je poměr doby, kdy byla Uživateli služba dostupná bez poruch z důvodu na straně Poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, ve kterém byla ukončena. Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele (např. porucha internetového připojení Uživatele k síti internet), porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel, poruchy způsobené Uživatelem nebo činností vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou, a doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Uživatele delší než 30 minut.

- **PORUCHA SLUŽBY**

Stav, kdy jeden nebo více parametrů Služby jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci Služby nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele.

Události vyšší moci - za poruchu ve smyslu Smlouvy se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem a nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal. Přerušování poskytování Služby způsobené těmito událostmi nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.

Začátek poruchy - čas ohlášení poruchy oprávněným pracovníkem Uživatele

provedeného stanoveným způsobem dle Smlouvy.

Ukončení poruchy - porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován ve Smlouvě, a předáním oprávněnému zástupci Uživatele k ověření.

- **DOBA ODEZVY**

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Uživatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

3.2. Kvalitativní úroveň služby IP SIM

- Vzhledem k charakteru služby, kdy Poskytovatel nemůže zajistit garanci kvality služby ze strany operátorů GSM sítí, nelze stanovit dostupnost, maximální délku poruchy ani maximální dobu odezvy služby IP SIM.

3.3. Podpora Služeb

- Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Uživateli přerušení poskytování služby IP SIM (z důvodu výpadku technologie/sítě na straně mobilního operátora, a to následujícím způsobem:
  - Výpadek internetového připojení formou e-mailu na adresu Uživatele
- Uživatel je povinen poskytnout na vyžádání pracovníka Poskytovatele veškeré požadované informace týkající se nahlášené chyby či problému.

#### IV. Cena a platební podmínky

4.1. Cena služeb:

- **Aktivace IP SIM:** jednorázová platba 0 Kč bez DPH
- **IP SIM: 3 EUR bez DPH/měsíc,** cena veškerý GPRS/LTE datový tok realizovaný mezi Zařízením a monitorovacím software Uživatele.
- **IP SIM s komunikátorem: 5 EUR bez DPH/měsíc,** cena veškerý GPRS/LTE datový tok realizovaný mezi Zařízením a monitorovacím software Uživatele.

4.2. Cena případných vícenákladů:

- Datový tok v případě zneužití SIM: 0,02 EUR bez DPH/1 kB
- Roamingové poplatky: dle aktuálních sazeb operátora zvolené sítě GSM

4.3. Poskytnuté služby a případné vícenáklady budou vyúčtovány fakturou se splatností 14 dní od data vydání, a to do 10. dne měsíce následujícího po účtovaném měsíci. Typ a počet poskytnutých služeb a vícenákladů v daném měsíci bude zjištěn softwarovými nástroji Poskytovatele a seznam poskytnutých služeb a rozpis vícenákladů bude povinnou součástí vyúčtování. Daňové doklady budou doručovány v elektronické podobě na email [uctovnictvo@vak-stupava.sk](mailto:uctovnictvo@vak-stupava.sk)

#### V. Povinnosti a závazky smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v co nejlepší kvalitě dle článku III. Smlouvy a podle platných právních předpisů.
- 5.2. Uživatel se zavazuje nepoužívat Služby k jiným, než ve Smlouvě uvedeným účelům a pro jiná, než ve Smlouvě uvedená podporovaná Zařízení. Porušení této povinnosti bude posouzeno jako závažné porušení Smlouvy a může navíc vygenerovat vícenáklady k tíži Uživatele.



- 5.3. Uživatel se zavazuje, že nebude zneužívat služeb poskytovaných podle této smlouvy k připojování zákazníků jiných uživatelů využívajících služeb Poskytovatele podle stejné smlouvy. Opakované porušení tohoto ustanovení bude posuzováno jako závažné porušení Smlouvy.

## VI. Přerušování a ukončení poskytování Služeb

- 6.1. Poskytovatel tímto upozorňuje Uživatele, že v následujících případech může být poskytování Služeb:
- Přerušeno z důvodu prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby delšího než 14 dnů;
  - Okamžitě ukončeno v případě prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby delšího než 30 dnů;
  - Okamžitě ukončeno v případě závažného porušení povinností a neplnění závazků Uživatele vyplývajících ze Smlouvy.

## VII. Vlastnická práva

- 7.1. Vlastnická práva k softwaru a hardwaru použitému k poskytování Služby náleží Poskytovateli.

## VIII. Ochrana informací

- 8.1. Uživatel má právo na ochranu svých osobních a jiných údajů (dále jen „údaje“). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Uživatele získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služby, budou zpracovávány v databázi Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány pouze za účelem plnění Smlouvy. Uživatel dává Poskytovateli souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb a údajů o užívaném zařízení Uživatele), a to výhradně za účelem plnění Smlouvy. Uživatel má právo, aby jeho údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k tisku a rozesílání dokumentů určených Uživatelům, k zajištění inkasa nedoplatek Uživatele a k výkonu dalších administrativních činností a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen údaje Uživatele poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Uživatele Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu. Ochrana informací získaných v souvislosti s poskytováním Služby a neposkytnutí údajů třetím osobám trvá i po skončení Smlouvy.

## IX. Sankční ujednání

- 9.1. Úrok z prodlení činí **0,05%** z dlužné částky za každý den prodlení.

## X. Ukončení Smlouvy

- 10.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být ukončena:
- Písemným odstoupením v případech daných zákonem, při závažném porušení smlouvy či ustanovení zákona okamžitým odstoupením;
  - Písemnou dohodou smluvních stran;

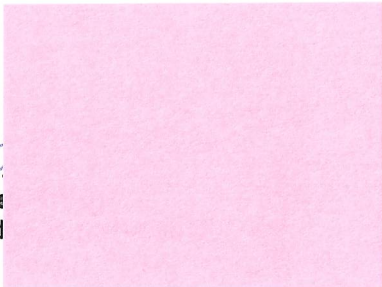
- c. Písemnou výpověďí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

## XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. V otázkách, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se právní vztahy smluvních stran řídí právním řádem České republiky. Sjednává se kompetence českých soudů.
- 11.2. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se v žádném případě nedotýká povinnosti Uživatele k zaplacení veškerých závazků vůči Poskytovateli. Tyto závazky zanikají až úplným zaplacením.
- 11.3. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se též v žádném případě nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, ani smluvních ustanovení týkajících se volby práva nebo volby podle občanského zákoníku, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ujednání, práv a povinností smluvních stran, která podle zákona, projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 11.4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 11.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran, v případě rozdílného data podpisu datem pozdějším.

Poskytovatel

V Čehovicích dne 6. 2. 2015

  
Aleš Polák  
jednatel

Uživatel

Ve Stupavě dne 11. 2. 2015

Vodňanský  
IČ: 252 201 201  
Město Stupavě  
jeden zástupce